



UCAM
UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO

MBA dental[®]

Dirección de clínicas dentales

TEMARIO EDICIÓN 2019-2020

M_CONCEPT

MÓDULO I_ESTRATEGIA: GESTIONA TU CLÍNICA DENTAL COMO UNA EMPRESA DE SERVICIOS (10 ECTS).

18-19 Octubre 2019

- I. Introducción a la Gestión Odontológica.
- II. Plan de Empresa.
- III. Inicio de la Actividad Empresarial.
- I.V. Aspectos Legales y Tributarios de la Gestión Odontológica.
- V. Factores de éxito de la clínica dental.

MÓDULO II_DIFERENCIACIÓN: MARKETING, PUBLICIDAD E IMAGEN CORPORATIVA DE CLÍNICAS DENTALES (10 ECTS)

15-16 Noviembre 2019

- I. Marketing aplicado a la odontología.
- II. Gestión de Estrategias Publicitarias para Clínicas Dentales.
- III. Imagen corporativa y comunicación.
- IV. Fidelización de los Pacientes.
- V. Arquitectura y diseño de clínicas dentales.

M_CONCEPT

MÓDULO III_ANÁLISIS: GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABILIDAD BÁSICA DE UNA CLÍNICA DENTAL (10 ECTS)

13-14 Diciembre 2019

- I. Contabilidad Básica.
- II. Facturas.
- III. Gestión de Tesorería.
- IV. Indicadores Clave en la Contabilidad Dental.
- V. Optimización de los Recursos de una Clínica Dental.

MÓDULO IV_CORE: EQUIPO DE TRABAJO EN LA CLÍNICA DENTAL (10 ECTS)

17-18 Enero 2020

- I. Recursos Humanos.
- II. Coaching ejecutivo y empresarial.
- III. Trabajo en Equipo.
- IV. Dirección de Personas. Liderazgo.

MÓDULO V_INNOVACIÓN: PROCESO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS EN LA CLÍNICA DENTAL (10 ECTS)

14-15 Febrero 2020

- I. Proceso de Innovación.
- II. Nuevas Tecnologías para la Mejora de la Experiencia del Paciente y Eficiencia de Trabajo.
- III. Implementación Clínica: Aspectos Financieros, Logísticos y Análisis de Resultados

MÓDULO VI_EXCELENCIA: CALIDAD ASISTENCIAL EN ODONTOLOGÍA (10 ECTS)

13-14 Marzo 2020

- I. Definición del Concepto de Calidad en las Clínicas Dentales.
- II. Normas de Calidad en Odontología y Agentes Implicados.
- III. Implantación de un SGC (Sistema de Gestión de Calidad).
- IV. Satisfacción del Paciente. Atención Efectiva del Paciente. Métodos de Evaluación.
- V. Rentabilidad y Productividad.
- VI. Aspectos Tributarios y Laborales de la Clínica Dental. Optimización Fiscal.

IMPLEMENTACIÓN

BUSINESS PROJECT

29-30 Mayo 2020

WE LOVE MANAGEMENT

MBA dental[®]
Dirección de clínicas dentales



POSTGRADO EN
ODONTOLOGÍA

CLÍNICA UNIVERSITARIA



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO

